

An aerial photograph of a rural town during autumn. The landscape is filled with trees in shades of orange, yellow, and red. A winding road curves through the town, and a white church with a steeple is visible in the lower right. The sky is overcast with grey clouds. In the bottom left corner, there are three stylized human figures in a light green color.

POLITIQUE

MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS

MUNICIPALITÉ DE SAINT-DAMASE-DE-L'ISLET

2023-2025

TABLE DES MATIÈRES

3	Mot du maire
4	Mot de la responsable des aînés
5	Mot du Comité de pilotage
6	La politique des aînés
7	Portrait de la municipalité
8	Statistiques
16	Le milieu de vie
18	Services offerts aux citoyens
22	Champs d'intervention
24	Plan d'action
30	Rôle du comité
31	Conclusion et remerciements

MOT DU MAIRE

Dans la préoccupation de poursuivre sa démarche de municipalité amie des aînés, un deuxième plan d'action vous est offert.

La démarche d'analyse et de composition ne fut pas facile avec ce que la vie nous a partagé ces dernières années. La consultation ne pouvant se faire en présence de nos aînés, le comité a priorisé l'exercice par communication auprès des personnes de 50 ans et plus afin de se donner une vision à long terme.

Un comité MADA composé de résidents, résidentes, de personnes ressources du monde communautaire et autres a su se questionner pour rejoindre les catégories d'objectifs sur lesquels ceux-ci doivent élaborer les actions.

Pour réaliser les actions qui se retrouvent au document, cela demande l'engagement du monde municipal tout autant que celui des personnes interpellées pour agir à titre de bénévoles ou d'invités. Saint-Damase-de-L'Islet se démarque comme un lieu paisible. Il n'en demeure pas moins que les activités de réjouissances dans des locaux et des espaces de notre milieu de vie s'y vivent dans l'action.

Profitez de toutes ces options de socialisation, de vie active et de tous ces objectifs que nous nous efforçons de concrétiser localement.

Anne Caron

Maire



MOT DE LA RESPONSABLE DES AINÉS

Je suis conseillère municipale depuis l'automne 2021 et responsable du dossier MADA. Il est important pour moi de travailler à assurer à nos aînés, un milieu de vie agréable et sécuritaire.

Il y a bien des façons d'aider et d'être à l'écoute de nos aînés. Depuis plusieurs années, j'ai à cœur leur bien-être. À l'occasion de ma retraite du monde du travail, je me suis engagée au service de la Popote Roulante de notre paroisse.

Nous pouvons travailler à garder nos aînés actifs, le plus longtemps possible dans leur résidence et leurs permettre d'avoir des activités sociales dans notre milieu ou à proximité.

Le présent document représente la deuxième « Politique Municipalité Amie Des Aînés », et ma première expérience dans ce domaine. Cette politique se veut un plan d'action afin de favoriser l'entraide, le respect, l'engagement et les divertissements qui rendent la vie agréable et sécuritaire.

Le conseil municipal a adopté ce plan d'action, suite au travail d'un comité de pilotage, vous retrouverez leurs noms dans la page suivante. J'en profite pour les remercier de leur disponibilité. La continuité se fera à l'aide du comité de suivi qui a été formé et qui devra mettre en œuvre les actions retenues.

Le travail et la collaboration des citoyens, des organismes et des institutions nous permettront de compléter et de maintenir notre mandat d'aide aux aînés.

Monique Gamache

Responsable du dossier MADA



MOT DU COMITÉ DE PILOTAGE

C'est avec le souci du bien-être des personnes âgées que nous avons accepté de faire partie du comité de pilotage et de représenter les aînés.

Ce document est le résultat d'un travail de longue haleine, la pandémie ayant contribué à reporter plusieurs de nos rencontres. Il reflète notre volonté d'agir afin d'offrir à nos aînés le moyen d'avoir une vie de qualité.

Nous avons commencé notre démarche en juin 2020 par un sondage auprès de nos aînés. Le comité de pilotage, en collaboration avec quelques personnes et organismes du milieu a élaboré un plan d'action propre à nos aînés afin de leur permettre de demeurer actifs au sein de notre communauté et d'y vieillir en santé.

Au cours de notre implication dans l'élaboration de la politique, nous avons constaté une hausse significative du nombre de personnes âgées ce qui ne fera qu'augmenter au cours des prochaines années. Nous nous sommes questionnés sur l'enjeu que cela aura pour notre municipalité.

Vieillir au sein de sa paroisse peut prendre diverses formes :

- Participer aux activités sociales et de loisirs.
- Prendre part à la vie collective en mettant à profit ses compétences et ses expériences de vie au bénéfice des autres.

Voilà pourquoi le comité de pilotage a mis dans son plan d'actions des objectifs qu'il entend poursuivre pour le maintien à domicile de nos aînés et favoriser un mode de vie actif et ainsi accroître le soutien aux aînés.



Anne Caron, maire
Monique Gamache, RQA et représentante de la popote roulante
Denise Chayer formatrice Espace Muni
Murielle Pelletier, chargée de projet
Viviane Caron St-Pierre, agente de promotion des Saines Habitudes de Vie
Gisèle Sénéchal, représentante du Club des Aînés
Line Lessard, représentante des aînés.es et retraitée de la Coopérative de services à domicile
Ghislain Duval, représentant des Chevaliers de Colomb
Lucie Noël, représentante des aînés.es
Linda Anderson, représentante des aînés.es

LA POLITIQUE DES AÎNÉS

Renouveler et maintenir une politique des aînés est l'outil que se donne la municipalité de Saint-Damase-de-l'Islet afin de reconnaître toute l'importance des personnes de ce groupe d'âge.

Nos personnes aînées méritent d'obtenir toute la reconnaissance de leurs concitoyens. Non seulement pour ce qu'elles ont accompli jusqu'à maintenant, mais aussi pour tout ce qu'elles réaliseront demain. Si, pour certains, la retraite était autrefois synonyme de chaise berçante, elle est aujourd'hui – et le deviendra encore davantage – une étape de vie importante associée à notre épanouissement et à l'ensemble de nos accomplissements.

Cette politique est le résultat d'une consultation menée auprès de nos aînés.

BUTS

- Favoriser le vieillissement actif dans la municipalité.
- Favoriser l'inclusion sociale.
- Développer de saines habitudes de vie.
- Développer des activités physiques.
- Trouver des moyens afin de permettre aux aînés de rester le plus longtemps possible dans leur milieu.
- Élargir un éventail d'activités pour que tous les groupes d'âge y retrouvent un élément qui réponde à leurs attentes.

DÉFINITION D'UN AÎNÉ

Devenir une personne aînée, c'est avoir l'audace de vieillir, de prendre part à sa communauté, c'est léguer aux siens les valeurs qui l'ont fait vivre, c'est poursuivre le chemin de la vie qui est offert et de maintenir une vie saine et active.

Les aînés sont des membres à part entière de notre société nous devons leurs accorder une importance dans la communauté et valoriser leur rôle de citoyen.



PRÉSENTATION DE SAINT-DAMASE

Dans un contexte de vieillissement de la population partout sur la planète, il y a des constats qui doivent être faits chez nous, à St-Damase-de-L'Islet. La santé, la participation, la sécurité sont quelques-uns des éléments à valider pour mettre en place la politique des aînés.

Pour demeurer dans notre village empreint d'un décor enchanteur, bordé de plusieurs rivières et lacs, et entouré de paroisses rurales comme la nôtre, il faut aimer l'espace et la nature.

La question de l'habitation préoccupe nos aînés. Tant et aussi longtemps que le réseau familial ou d'amis existe, il y a toujours possibilité de vivre chez-soi, ce qui est le désir de nos citoyens âgés. Dès que ce réseau de proximité se restreint, des décisions doivent être prises pour modifier tous les aspects journaliers. L'absence d'hébergement adapté aux aînés suppose un départ à moyen terme du coin de pays qui nous a enchantés pendant notre vie active. L'accès aux commerces d'alimentation ou autres situés à l'extérieur de notre municipalité devient plus organisé puisque le déplacement demande un accompagnement pour certains en considérant l'accès au transport ou la disponibilité de nos proches. Est-ce que c'est possible de se loger ou de se déplacer autrement qu'avec l'aide de ses proches?

Quelquès organismes demandent l'engagement de bénévoles pour rassembler les résidents à différentes activités sociales ou citoyennes. Est-ce que ces organismes sont, pour l'aîné, un moyen de fraterniser, de participer ou de s'engager en lien avec ses champs de compétences multiples?

Les intérêts variés de chaque aîné ne pouvant être comblés dans la municipalité, il y a donc possibilité de regarder régionalement plutôt que localement. Cependant sont-ils accessibles à tous et à quels moments?

La qualité et le style de vie, la cohabitation avec les générations demandent un arrimage de tous. On ne peut penser à cloisonner les générations dans leurs activités respectives. L'intergénérationnel devient une porte d'entrée pour le respect et l'inclusion sociale. Comment créer ces occasions en y retrouvant la culture, le social ou autres?

L'activité physique est primordiale pour maintenir une qualité de vie active plus longue telle que confirmée par différentes études. Dans un milieu rural, l'entretien extérieur de nos propriétés, hiver comme été, nous aide à maintenir cet état physique tant que des événements incontrôlables, problème de santé par exemple, ne viennent le modifier. Cependant le développement de lieux actifs tels qu'un sentier pédestre ou des journées sportives adaptées, qui correspondent au rythme de chacun, deviennent-ils une avenue au maintien d'une vie active?

Et rien ne peut faire davantage plaisir aux aînés que de se reposer, échanger et se retrouver sur un banc à l'ombre dans un lieu de verdure pour échanger avec le voisinage des développements locaux puisque chacun se soucie de ceux qui les accompagnent dans l'histoire de notre beau village de St-Damase-de-L'Islet.

PORTRAIT DE LA MUNICIPALITÉ

Le milieu biophysique | L'occupation du territoire | Le milieu humain

Le territoire de Saint-Damase-de-L'Islet, situé au cœur de la MRC de l'Islet d'une superficie totale de 251,83 km², ce qui la place au 2^e rang des plus grandes municipalités de la MRC de l'Islet.

Du point de vue biophysique, Saint-Damase-de-L'Islet se caractérise par ses grands espaces de forêts.

1. LE MILIEU BIOPHYSIQUE

Géographie

Saint-Damase-de-L'Islet est située près du fleuve Saint-Laurent, dans le secteur de la Côte-du-Sud, entre Saint-Cyrille-de-Lessard, au sud-ouest, Saint-Onésime-d'Ixworth, à l'est et Saint-Jean-Port-Joli à l'ouest, Sainte-Louise et Saint-Aubert, quant à elles, touchent la partie nord de la municipalité.

Hydrographie

Elle est traversée par six rivières qui font la joie des amateurs de pêche à la truite.

La rivière Trois-Saumons coule dans la partie nord-ouest du territoire et traverse le village en son centre, la rivière Ouelle draine toute la partie centrale, la rivière Damnée coule dans la partie centrale pour se jeter dans la rivière Ouelle. La Grande rivière touche à peine la partie sud-est du territoire. Ces trois rivières traversent Saint-Damase-de-L'Islet en terrains boisés. La rivière Pinguet vient rejoindre la rivière Port-Joli dans la partie nord de la municipalité.

On y compte aussi plusieurs lacs naturels : le lac à Delphis, le lac Pinguet, le lac Dubé, le lac des Atacas et le lac Pointu, tous se retrouvent sur des terrains privés.

Végétation faune

La superficie forestière de la municipalité est l'une des plus importantes de la MRC. Plusieurs érablières, les forêts recouvrent la presque totalité du territoire de la municipalité sont surtout peuplées de sapins, d'épinettes, d'érables, de trembles, de bouleaux et d'aulnes. La municipalité est l'une des municipalités qui compte la plus forte proportion de forêt publique de la MRC par rapport à la forêt privée.

Les principales espèces fauniques terrestres sur le territoire de la municipalité sont le chevreuil, l'orignal, l'ours qui se retrouvent sur la majorité du territoire. La municipalité est aussi peuplée de plus petites espèces dont, le coyote, le renard, le lièvre, le castor et le renard roux.

2. OCCUPATION

Bien que le territoire de Saint-Damase-de-L'Islet ait fait partie du territoire de l'ancienne Seigneurie des Aulnaies à l'époque de la Nouvelle-France, son nom actuel rappelle la seigneurie voisine de l'Islet, concédée en 1677 à Geneviève Couillard (1660-1720) par Frontenac, gouverneur général de la Nouvelle-France. Le nom provient de « îlet », soit « rocher entouré d'eau » ou « petite île ». En 1880, y est fondé une mission catholique nommée Mission du Cinquième-Rang, qui deviendra Saint-Damase-des-Aulnaies en 1889, lors de la fondation de la paroisse, dont l'érection canonique aura lieu en 1924. Damase Ouellet (1826-1908) fut en effet l'un des pionniers de la région. Son frère, Pierre Ouellet (1827-1922) avait offert le gîte au prêtre local pour y célébrer la messe entre 1880 à 1885. Le nom de Damase fut cependant préféré puisqu'il était l'aîné et qu'un village voisin se nommait déjà Saint-Pierre-de-la-Rivière-du-Sud.

Saint-Damase-des-Aulnaies, lorsqu'elle fut formée en municipalité en 1898, prit le nom de « Municipalité du canton d'Ashford », rappelant ainsi le nom d'une ville britannique. En 1955, le nom de la municipalité fut changé pour celui de Saint-Damase-de-L'Islet afin à la fois de rappeler l'histoire de la paroisse et l'appartenance à la région de L'Islet.

Patrimoine

Patrimoine religieux :

L'église de Saint-Damase construite en 1902 par l'architecte David Ouellet, elle pouvait accueillir 350 personnes.

L'église Unie de Pinguet : Inaugurée en 1905 cette chapelle est située sur le 5e rang. Il s'y tient encore des cérémonies mensuelles. Cette chapelle a été témoin de nombreuses cérémonies. La première sépulture eut lieu en 1900. À l'arrière les monuments de bois sont sculptés à la main.

Récréation-villégiature

Les principaux attraits de la municipalité résident dans la grandeur et la beauté de ses paysages. En effet, son milieu forestier connaît une fréquentation croissante de la part des villégiateurs. Au fil des ans, cette activité a donné lieu à la construction de chalets et de camps forestiers. On y compte, en 2020, 62 chalets desservis.

- Le mont Fournier, situé au nord du chemin Arago, est le sommet le plus élevé de la MRC de L'Islet avec ses 650 mètres.
- La montagne Pinguet qui s'élève à la limite nord-est du territoire au nord du rang Pinguet.
- Le Parc des Écartés situé au centre du village sur les rives de la rivière Trois-Saumons Est.
- La Tub à l'eau, une halte routière où l'on retrouve un puits recueillant de l'eau de source au détour de la montagne (à l'origine, une aire de repos et d'abreuvement pour les chevaux et par la suite, ce sont les automobilistes qui s'y arrêtaient pour refroidir leur véhicule. Aujourd'hui, une halte routière y a été aménagée et les gens peuvent y venir faire une provision d'eau de source).
- Zone de pêche au saumon en bordure de la Rivière Ouelle.
- Ravage de chevreuils.
- Terrain propice aux orignaux.
- Sentier de motoneige

3. MILIEU HUMAIN

Démographie et concentration urbaine

Constituée de 552 habitants selon les données du recensement de 2016. Elle est très peu densément peuplée, soit 1 habitant au 2,3/ KM2 la concentration démographique se retrouve principalement dans le village environ 39 % des résidences y sont situées. On y compte 278 résidences et 75 chalets.

L'âge médian est de 53,2, on y retrouve 65 jeunes de moins de 15 ans, soit, environ 10.8 % de la population alors qu'il était de 11.70% en 2011.

Durant la période de 2011 à 2016 la municipalité a accusé une baisse de population de -6.6% ce qui est 2,70% de plus que la MRC qui compte quant à elle une diminution de -3,9% totale pour cette même période.

L'emploi et les secteurs d'activité économique

En ce qui concerne l'emploi et l'économie : l'activité économique de la municipalité se compose surtout d'agriculture (avicole, ovine et acéricole) puis de commerces et de services (bureau de poste, garage de réparation automobiles, entreprises de transport et entreprises d'excavation, service de garde, salon de coiffure.

Aucun secteur industriel n'existe sur le territoire, toutefois Saint-Damase-de-L'Islet est situé à proximité de villes et villages plus industrialisés, tels que : Saint-Pamphile, Saint-Jean-Port-Joli, L'Islet et Sainte-Anne-de-La-Pocatière.

Le développement industriel est donc peu probable mais les secteurs du commerce et du service ainsi que celui du tourisme et de la villégiature donnent beaucoup de possibilités aux entrepreneurs. Plusieurs besoins restent à combler.

En 2016, selon l'Institut de la statistique du Québec, le revenu médian des personnes de 18 ans et plus ayant travaillées toute l'année à temps plein à Saint-Damase-de-L'Islet s'élevait à 28,000\$ en comparaison de 29 155\$ pour le revenu médian des travailleurs de la MRC pour cette même période.

De plus, en 2016, le taux de chômage de la municipalité et de la MRC s'établissait respectivement à 8.3% et 6.5%.

La municipalité n'a plus d'école primaire depuis 2003. Actuellement, l'école Aubert-de-Gaspé à Saint-Aubert reçoit les élèves en provenance de Saint-Damase-de-L'Islet.

Un service d'autobus et un service de garde assurent la sécurité des enfants pendant la période scolaire. Concernant le transport de personnes, Saint-Damase-de-L'Islet est desservi par le Transport interrégional, Accès L'Islet, le transport adapté pour les personnes à mobilité réduite et le Taxibus.



STATISTIQUES

ÉVOLUTION DÉMOGRAPHIQUE

Entre 1981 et 2016, selon les données démographiques de Statistiques Canada, la population de Saint-Damase-de-L'Islet a diminué de 25,50% passant de 741 en 1981 à 552 en 2016. La municipalité compte 140 personnes de 65 ans et plus ce qui représente 26% de la population totale.

ANNÉE DE RECENSEMENT	POPULATION TOTALE	VARIATION DE LA POPULATION
1961	948	-
1966	891	-6,0%
1971	827	-7,2%
1976	715	-13,5%
1981	741	+3,6%
1986	684	-7,7%
1991	643	-6,0%
1996	630	-2,0%
2001	627	-0,5%
2006	593	-5,43%
2011	591	-0,34%
2016	552	-6,6%
2019	553	-

NOS AÎNÉS PAR CATÉGORIE D'ÂGE

ÂGE	NOMBRE	ÂGE	NOMBRE
50 à 54	55	70 à 74	30
55 à 59	50	75 à 79	30
60 à 64	70	80 à 84	15
65 à 69	50	85 et +	10

Source: Statistiques Canada 2016

COMPARAISON DE LA POPULATION MASCULINE ET FÉMININE

En 2011, les hommes représentaient 53% de la population et les femmes 47%.

En 2016, hommes et femmes représentent presque le même pourcentage de la population totale.

ANNÉE DE RECENSEMENT	NOMBRE D'HOMMES	NOMBRE DE FEMMES
2011	305	209
2016	280	270
2012	565	-

UNE POPULATION VIEILLISSANTE

Entre 2001 et 2011, l'âge médian de la population de Saint-Damase a augmenté de 5 ans; de 44,9 en 2006, il est passé à 49,9 en 2011. Selon Statistiques Canada l'âge médian est de 53,2 ans en 2016. C'est donc une augmentation de 9,9% années depuis 2001.

ANNÉE DE RECENSEMENT	ÂGE MÉDIAN DE LA POPULATION	ÂGE MÉDIAN DES HOMMES	
2001	43,3	44,2	42,1
2011	49,9	49,6	50,1
2016	53,2	54,1	51,9

Source: Statistiques Canada

L'indice de vieillesse est quant à lui de 215.

Note: Un indice autour de 100 indique que les 65 ans et plus et les moins de 20 ans sont présents dans à peu près les mêmes proportions sur le territoire; plus l'indice est faible plus le rapport est favorable aux jeunes, plus il est élevé plus il est favorable aux personnes âgées.

Méthode de calcul de l'indice de vieillesse: Les personnes de 65 ans et plus

$$\frac{\text{Total des personnes de 65 ans et plus}}{\text{Total des personnes de 0 à 14 ans}} \times 100$$

ÂGE MÉDIAN DE LA POPULATION DE LA MRC DE L'ISLET

ANNÉE DE RECENSEMENT	ÂGE MÉDIAN DE LA POPULATION	ÂGE MÉDIAN DES HOMMES	ÂGE MÉDIAN DES FEMMES
2006	44,9	43,9	45,9
2011	48,7	48	49,5
2016	52,1	51,1	53

MUNICIPALITÉ DE SAINT-DAMASE-DE-L'ISLET

Un nombre à peu près stable d'enfants et un nombre grandissant d'aînés.

ANNÉE DE RECENSEMENT	GROUPE DE 0-15 ANS	GROUPE DE 65 ANS ET +
2006	11,76%	17,64%
2011	11,84%	19,49%
2016	11,71%	25,23%

Source: Statistiques Canada

MRC DE L'ISLET

ANNÉE DE RECENSEMENT	GROUPE DE 0-15 ANS	GROUPE DE 65 ANS ET +
2006	14,86%	18,38%
2011	13,79%	20,90%
2016	13,96%	25,26%

Source: Statistiques Canada

On remarque donc les mêmes variations au niveau de la MRC, un nombre à peu près stable des 0-15 ans et un nombre grandissant d'ainés.

VARIATION DE LA PROPORTION DES 15 ANS ET MOINS PAR RAPPORT AUX 65 ANS ET + ENTRE LES ANNÉES 2011 ET 2016

ÂGE	2011	2016	VARIATION
15 ans et -	70	65	-7,15%
65 ans et +	115	140	+17,86%

Source: Statistiques Canada

Selon la dernière liste électorale municipale, de 2017, les 65 ans et + totalisent 158 personnes.

Toujours selon cette dernière liste nous comptons:

Veuves: 16

Veufs: 7

Personnes de 65 ans et plus habitant seules: 44

ÉVOLUTION DE LA POPULATION DES 50 ANS ET PLUS DE SAINT-DAMASE-DE-L'ISLET ENTRE 2011 ET 2016

ÂGE	2011	2016	VARIATION
50 à 54	50	55	+11%
55 à 59	70	50	-7,14%
60 à 64	55	70	+3,85%
65 à 69	35	50	+14,28%
70 à 74	35	30	+8,57%
75 à 79	15	30	+4,5%
80 à 84	15	15	0%
85 et +	15	10	-6,6%

Source: Statistiques Canada 2016

LA POPULATION DE SAINT-DAMASE COMPARÉE AUX AUTRES MUNICIPALITÉS DE LA MRC

MUNICIPALITÉS	2011	2019	VARIATION
MRC de L'Islet	18 731	17 825	-4,9%
Saint-Damase-de-L'Islet	590	553	-6,1%
Saint-Jean-Port-Joli	3 374	3 400	+0,08%
L'Islet	4 071	3 848	-5,5%
Saint-Aubert	1 425	1 472	+3,3%
Sainte-Perpétue	1 760	1 622	-7,99%
Tourville	639	584	-16%
Saint-Pamphile	2 693	2 391	-9,2%
Saint-Adalbert	536	499	-12%
Saint-Cyrille-de-Lessard	775	717	-7,5%
Saint-Marcel	459	449	-2,2%
Sainte-Félicité	393	385	-2,1%
Saint-Roch-des-Aulnaies	990	922	+6,9%
Sainte-Louise	698	701	+0,05%
Saint-Omer	309	282	-8,8%

Source: MRC de L'Islet

LA POPULATION SELON LES GROUPES D'ÂGE

ÂGE	NOMBRE
0-4	15
5 à 9	25
10 à 14	25
15 à 19	20
20 à 24	25
25 à 29	25
30 à 34	15
35 à 39	15
40 à 44	35
45 à 49	45
50 à 54	55
55 à 59	50
60 à 64	70
65 à 69	50
70 à 74	30
75 à 79	30
80 à 84	15
85 à 89	10
90 à 94	5

Source : Statistiques Canada 2016

En 2011, les personnes de 65 ans et + se retrouvaient nombre de 115, soit 19,49% de la population.

En 2016, les 65 ans et plus sont au nombre de 140 soit 25,4% de la population totale. On constate donc un vieillissement de la population. La majorité des communautés locales de la MRC obtiennent une proportion supérieure de personnes âgées de 65 ans et plus, comparativement à la région.

25% des 65 ans et plus sont à faible revenu, de ce nombre, 23,1% sont des hommes et 26,7% des femmes.

28,2% de la population totale reçoit la pension de la sécurité de la vieillesse ET le supplément de revenu garanti.

SCOLARITÉ

En 2016, selon Statistiques Canada, chez la population de 15 ans et plus de la municipalité de Saint-Damase-de-L'Islet:

SCOLARITÉ	TOTAL	HOMMES	FEMMES
Aucun certificat, diplôme ou grade	155	80	75
Diplôme d'études secondaire ou l'équivalent	120	45	70
Certificat, diplôme ou grade postsecondaires	240	150	95
Certificat ou diplôme d'apprenti ou d'une école de métiers	165	110	55
Certificat ou diplôme d'une école de métiers autre qu'un certificat d'apprenti ou Certificat de qualification	120	70	50
Certificat d'apprenti ou Certificat de qualification	45	35	0
Certificat ou diplôme d'un collège, d'un Cégep ou d'un autre établissement non universitaire	55	30	25
Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat	10	Non défini	Non défini
Baccalauréat	10	Non défini	Non défini
Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat	10	Non défini	Non défini

Source: Statistiques Canada 2016

LE MILIEU DE VIE

SERVICES MUNICIPAUX OFFERTS AUX CITOYENS

Sécurité civile et incendie

Règlementation, conseils de prévention en incendie: vérification des avertisseurs de fumée, permis de brûlage

HYGIÈNE DU MILIEU

Entente avec quelques municipalités voisines pour la cueillette des ordures et du recyclage

Calendrier de collecte des matières résiduelles

Gestion des fosses septiques

Réseau d'égouts

URBANISME

Règlements et permis relatifs au zonage, au contrôle des animaux, concernant les nuisances, le stationnement, la paix et l'ordre dans les endroits publics et aux éléments de fortification et de protection d'une construction.

VOIRIE MUNICIPALE

La voirie locale relève de la responsabilité de la municipalité et répond aux besoins de nature locale, routes, ponts, trottoirs ou autres ainsi que tous les ouvrages et installations, ex: Parc des Écartés, fossés.

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Politique familiale

Politique MADA

Code d'éthique et de déontologie des employés et des élus

PLAINTES

Toutes les personnes victimes d'une infraction peuvent porter plainte à la Sûreté du Québec.

SERVICES OFFERTS AUX CITOYENS

COMMERCES ET ENTREPRISES

Bertin Giasson: mini excavatrice

Claude Dubé: artisan du meuble

Centre mécanique Luc Lavoie

Coiffure Cheveulux

Construction Jonathan Dubé

CPE Les Coquins

Fabien Cloutier, transport

Fortrac

Les entreprises David Pelletier: Déneigement et vente de tubulures d'érablière

Les jeux gonflables de Josée

Murielle Pelletier, tisserande

Nettoyage haute-Pression AB

Service de garde Marjolaine Bélanger

Transport de ripe Marc Pelletier

Transport Ducampro

Transport FLDF

AGRICULTURE

Avicobel: aviculture

Bergerie Cathy & Serge Michaud

Cédrière Bernier: culture de cèdres décoratifs

Ferme Caroline Pelletier, bergerie

Ferme J.C.G.: aviculture

Ferme Pelipier: aviculture

Ouellebec: aviculture

Pelavico: aviculture

Vico le groupe: aviculture

Plusieurs érablières complètent le paysage agricole de la municipalité de Saint-Damase-de-L'Islet.

AUTRES SERVICES

Club sportif Trois-Saumons

Administration municipale

Services de sécurité incendie

Bureau de poste

Chapelle de l'église Unie du Canada

Église de communauté de Saint-Damase

L'Attisée: journal mensuel

Office régional d'habitation

Popote Roulante

Les services de santé et services sociaux se trouvent à Saint-Jean-Port-Joli.

Transport des écoliers du primaire et des élèves du secondaire vers les écoles de proximité de la Centre de services scolaire de la Côte-du-Sud, ainsi qu'au Collège privé de Sainte-Anne-de-la-Pocatière.

LOISIRS ET CULTURE

Bibliothèque municipale

Parc de jeux pour les enfants sur le terrain des Amusements Saint-Damase

Parc des Écart : Très petit parc avec équipement balançoires et bascules, bancs et tables.

Patinoire extérieure

Promenade à pied et à bicyclette

Terrain de balle

ÉVÉNEMENTS

Festival du Poulet

Fête nationale

Fête du Canada (activité des Amusements Saint-Damase)

Fête de Noël pour les enfants

Journée Plaisirs d'hiver

Journée de l'arbre

Accueil des nouveaux arrivants et des nouveau-nés, repas communautaire et cadeau de bienvenue aux participants.

Social des bénévoles¹

Soirée des bénévoles²

1 Municipalité de Saint-Damase

2 Les Amusements Saint-Damase

IMMEUBLES COMMUNAUTAIRES

Salle des Loisirs

Salle du Citoyen

Salle Municipale

ORGANISMES

Club des Aînés

La Chorale paroissiale

L'équipe d'animation locale et le comité de liturgie

Le Conseil de Fabrique

Les bénévoles de la bibliothèque

Les Fermières de Saint-Damase



LES ORGANISMES PARTENAIRES

Bibliothèque La Source

Centre de santé et services sociaux de Montmagny-L'Islet

Le Club des aînés

Les Amusements Saint-Damase



CHAMPS D'INTERVENTION

1- ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Bureau municipal accessible aux personnes à mobilité réduite. Il n'y a pas de salle de bains adaptée.

Parc des Écart pas accessible aux personnes à mobilité réduite. Le parc est trop petit pour y installer des modules de jeu autres que ceux déjà existants.

La cuisine de salle municipale existante sous sa forme actuelle n'est pas adéquate pour préparer des repas pour des groupes. Faute de rampe et de salles de bains adaptées, elle n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite.

La salle du citoyen quant à elle a besoin d'une réfection, ses murs ont besoin d'isolation pour être fonctionnelle 4 saisons.

2- HABITAT - MILIEU DE VIE

Des terrains près de la nature sont disponibles pour la construction. Programme Réno-Régions (pour les personnes à faible revenus) soutien financier lié à la rénovation de la propriété. Il n'y a pas de programmes d'aide financière pour la mise aux normes des installations septiques. Saint-Damase ne possède pas d'habitation pour aînés. Au cours des dernières années nous avons vu plusieurs personnes quitter leur milieu pour se rendre dans une maison d'hébergement des municipalités voisines.

Il faut donc qu'il y ait des services disponibles pour eux afin de les maintenir le plus longtemps possible dans leur domicile.

Le service de popote roulante dessert la municipalité 2 fois par semaine. La Coop de services à domicile est disponible.

L'ORH offre 5 logements, pour les personnes autonomes de 50 ans et plus.

3- PARTICIPATION SOCIALE

Festival du poulet: Événement toujours très attendu qui rassemble entre 3 000 à 4 000 personnes annuellement. Grâce aux bénévoles cet événement est en voie de franchir le cap de son 50e anniversaire. Certains bénévoles y oeuvrent depuis le début.

Fête nationale: Repas et activités diverses entourant la Fête nationale. Tout est préparé par des bénévoles.

Journée de l'arbre: proclamation de la journée de l'arbre et distribution, par des bénévoles, de petits arbres aux citoyens.

4- LOISIRS

Bibliothèque municipale: La bibliothèque municipale n'est plus au goût du jour elle devra passer à l'ère numérique pour intéresser le plus de personnes possibles.

Journée « Plaisirs d'hiver » organisée par les Amusements Saint-Damase. Des activités sont organisées pour tous les âges.

Les Amusements Saint-Damase organisent aussi des séances Cardio-Danse et de Cross-Fit.

Des séances de yoga sur chaise sont aussi offertes.

5- RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Des relations intergénérationnelles se développent lorsque jeunes et aînés travaillent ensemble durant toute la durée de Festival du Poulet

Les membres de tous les organismes municipaux participent aux activités de bénévolat du Festival du poulet.

6- COMMUNICATION ET INFORMATION

Calendrier mensuel MADA

Communiqués municipaux

Feuillets paroissiaux

Journal l'Attisée

Journal régional Le Placoteux

Journal régional l'Oie Blanche

Livraison des quotidiens dans la plupart des secteurs

Site Web de la municipalité: <https://saintdamasedelislet.com/>

7- SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

CLSC de Saint-Jean-Port-Joli

Infirmière à domicile

Soins à domicile du CLSC

Il y a deux pharmacies à Saint-Jean-Port-Joli.

8- SÉCURITÉ

Sensibilisation auprès de la population.

Le recrutement de pompiers volontaires s'avère difficile

Vérification des détecteurs de fumée

Numéros 911 absents chez certains propriétaires

PLAN D'ACTION

LES AXES D'INTERVENTION

Le comité a retenu des actions à réaliser dans chacun des axes d'intervention suivants:

1. Espaces extérieurs et bâtiments
2. Habitat et milieu de vie
3. Transport et mobilité
4. Participation sociale
5. Loisirs
6. Respect et inclusion sociale
7. Communication et information
8. Santé et services sociaux
9. Sécurité

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Améliorer la mise aux normes des bâtiments publics	Installer une toilette pour personne à mobilité réduite pour la Salle municipale et la Salle du Citoyen	R: DG	Leader	\$	2025	Installation des toilettes accessibles à tous pour une plus grande participation aux activités
	Réviser la configuration de la rampe d'accès de la Salle municipale	R: DG	Leader	\$	2023	Faciliter l'utilisation par une rampe plus adaptée à plusieurs formes de mobilité réduite
	Augmenter le confort de la bibliothèque pour les bénévoles et les usagers	R: DG P: Bénévoles	Leader	\$	2023	Augmentation du nombre d'usagers à la bibliothèque
Améliorer la mise aux normes des espaces extérieurs	Mener des réflexions pour relocaliser les bancs de parc	R: RQA P: Comité de suivi MADA	Facilitatrice Je crois que la municipalité est leader. La question à se poser c'est qui aura le leadership de l'action (le RQA représente la municipalité)	\$	2023	Disposition plus adaptée des bancs de parc
	Mener des réflexions pour l'amélioration du parc des Écart	DG Élus	Leader	\$	2023-24	Un parc plus accessible aux aînés
Offrir un lieu de rassemblement aux personnes aînées	Ajouter du mobilier urbain pour socialiser à l'extérieur	R: DG	Leader	\$	2023	Les aînés auront un lieu pour socialiser

HABITAT ET MILIEU DE VIE

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Augmenter l'offre résidentielle pour une clientèle aînée	Supporter le comité habitation pour voir la possibilité d'augmenter l'offre résidentielle pour les aînés.	R: RQA P: Comité de suivi MADA	Leader	\$	En continu	Un plus grand nombre de logements pour les aînés
Permettre aux aînés de demeurer le plus longtemps possible dans leur milieu	Créer une banque de personnes pouvant offrir des services de réparation, de travaux mineurs d'entretien du domicile à faible coût	R: DG Employés de bureau P: Comité de suivi	Leader	\$	2023	Garder les aînés le plus longtemps possible dans leur milieu
	Faire connaître les programmes pouvant soutenir les aînés financièrement pour des travaux de rénovation et d'adaptation du domicile (RÉNORÉGION, PAD, etc.)	R: DG Employés de bureau P: Comité Habitation	Leader	\$	2023	Les aînés sont informés des programmes disponibles Éviter l'exode vers d'autres municipalités
Permettre aux aînés de demeurer le plus longtemps possible dans leur milieu	Valider la possibilité d'une réglementation municipale permettant la construction d'habitation intergénérationnelle	DG	Leader	\$	2024	Règlement permettant la construction d'habitations intergénérationnelles
Améliorer l'accès aux services de maintien à domicile répondant aux besoins des personnes aînées	Attribuer une ressource pour accompagner les aînés pour compléter des formulaires liés aux différents programmes de subvention	R: CISSS P: Comité de suivi Bénévoles	Facilitatrice	\$	2023	Règlement permettant la construction d'habitations intergénérationnelles
	Maintenir et faire connaître les services de maintien de la Coop de services à domicile	R: DG Employés de bureau P: Comité de suivi, Coop de services à domicile	Leader	\$	2023	Les aînés reçoivent de l'aide pour compléter des formulaires liés aux différents programmes de subvention
	Faire connaître les services de livraison à domicile des différents commerces et services : quincaillerie, épicerie, pharmacie, soins de pieds, coiffure, popote roulante, etc.	R: DG Employés de bureau P: Comité de suivi	Leader	\$	2023	Meilleure connaissance des services offerts pour une plus grande utilisation

TRANSPORT ET MOBILITÉ

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Renforcer les habiletés et la sécurité des personnes âgées lors de la conduite de leur véhicule personnel	<p>Prévoir une rencontre d'information sur la conduite automobile sécuritaire pour les 75 ans et plus</p> <p>Inciter les automobilistes à respecter des distances sécuritaires pour protéger les piétons et les cyclistes sur les routes municipales</p>	<p>R: DG Employés de bureau</p> <p>P: SAAQ SQ</p>	Leader	\$	2024	<p>Réviser les habiletés pour une conduite plus sécuritaire et prévenir les accidents</p> <p>Augmentation du nombre de marcheurs et de cyclistes</p>
Favoriser le transport actif (marche, vélo) chez les personnes âgées	Faire ajouter des panneaux de signalisation pour le respect des limites de vitesse et de partage de la route avec les piétons et les cyclistes	<p>R: DG</p> <p>P: Travaux publics SQ</p>	Leader	\$	2023	<p>Meilleure sécurité lors des déplacements</p> <p>Saines habitudes de vie</p>
S'assurer de la mobilité des aînés sur le territoire de la municipalité	Mettre à jour et distribuer le dépliant sur tous les moyens de transport et de co-voiturage disponibles au niveau municipal	Comité de suivi	Facilitatrice	\$	2023	<p>Meilleure connaissance et utilisation des moyens de transport disponibles</p> <p>Garder les aînés le plus longtemps possible dans leur milieu de vie</p>

PARTICIPATION SOCIALE

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Augmenter le bénévolat chez les personnes âgées moins ou pas encore impliquées	Faire un profil des compétences recherchées pour des activités plus ponctuelles (cuisine, jardinage, jeux de société, etc.)	<p>R: DG Employés de bureau</p> <p>P: Organismes</p>	Facilitatrice	\$	2023	<p>Création d'une banque de bénévoles</p> <p>Augmentation des bénévoles impliqués</p> <p>Briser l'isolement</p>
	Organiser une action bénévole d'un jour	<p>R: DG Employés de bureau</p> <p>P: Organismes</p>	Facilitatrice	\$	2023	<p>Valorisation de la personne</p> <p>Valorisation de l'engagement bénévole</p>
Promouvoir l'engagement citoyen chez les personnes âgées	<p>Faire connaître les possibilités de bénévolat</p> <p>Créer une banque de mentors</p> <p>Faire connaître les besoins de bénévolat</p> <p>Maintenir et bonifier l'activité de reconnaissance du bénévolat annuellement</p>	<p>R: DG Employés de bureau</p> <p>P: Organismes</p> <p>R: Élus</p> <p>P: DG Employés de bureau</p>	Facilitatrice	\$	2023	<p>Augmentation de la participation bénévole</p> <p>Organisations bénévoles mieux soutenues</p> <p>Les bénévoles se sentent reconnus et appréciés</p>

LOISIRS

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Accroître la pratique d'activités de loisirs (sportives, culturelles et sociales)	Soutenir le développement de nouvelles activités souhaitées par les aînés lors des consultations MADA, Ex: formation tablette, ordinateur, téléphone intelligent	R: Comité de la bibliothèque P: Bénévoles	Facilitatrice	\$	2024	Participation des aînés aux différents cours offerts
	Bonifier et adapter la programmation de la bibliothèque pour attirer plus d'aînés	R: Comité de la bibliothèque P: Bénévoles	Facilitatrice	\$	2023	Une programmation d'activités diverses offertes aux aînés
Offrir des activités variées de façon mensuelle	Organiser des sorties resto, théâtre, café-rencontre, etc.	R: Comité de suivi	Facilitatrice	Contribution demandée aux participants	En continu	Briser l'isolement en offrant des occasions de socialisation
Améliorer l'offre d'activités de loisirs diversifiées et de qualité pour les personnes aînées	Créer des liens avec d'autres groupes ex: cercle des Fermières, Club des Aînés	R: Organismes	Facilitatrice	\$	En continu	Une plus grande participation des aînés à des activités conjointe

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Favoriser les actions intergénérationnelles	Jumeler des bénévoles jeunes et aînés pour certaines activités	R: DG Employés de bureau P: Bénévoles	Facilitatrice	\$	En continu	Transmission de connaissances afin d'assurer une relève de bénévoles
Collaborer à des actions visant à contrer l'isolement des personnes aînées plus vulnérables	Maintenir et encourager les visites d'amitié	R: Comité de suivi P: Bénévoles	Facilitatrice	\$	En continu	Création d'un groupe de bénévoles pour la réalisation de cette action Briser l'isolement
	Former un comité pour l'envoi de cartes d'anniversaire ou faire des téléphones à l'occasion de l'anniversaire pour les personnes de 70 ans et plus	R: Comité de suivi P: Bénévoles	Facilitatrice	\$	En continu	
Faciliter l'intégration des nouveaux arrivants	Maintenir et bonifier la présentation des nouveaux arrivants à la population lors de la Fête Nationale des Québécois et des Québécois	R: Comité de la Fête nationale	Leader	Financement selon l'activité SNQ	2023-24	Une meilleure intégration des arrivants dans leur nouveau milieu

COMMUNICATION ET INFORMATION

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Améliorer la diffusion des informations pertinentes pour les personnes âgées	Publier au moins 2 fois par année un bulletin d'information MADA	R: DG Employés de bureau P: Comité de suivi	Leader	\$	En continu	Publication du bulletin Des aînés mieux informés
	S'assurer de tenir à jour la section MADA sur le site Internet	R: DG Employés de bureau	Leader	\$	En continu	Amélioration de la page Internet Augmentation de la fréquentation du site internet
	Maintenir la publication mensuelle du calendrier MADA	R: DG Employés de bureau	Leader	\$	En continu	Meilleure information donnée aux aînés
Encourager les personnes âgées à prendre le virage numérique pour avoir de l'information pertinente et utile à leur quotidien	Mettre en ligne les informations pertinentes sur le site Internet	R: DG Employés de bureau	Leader	\$	2023 En continu	Une plus grande utilisation du site Internet

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Améliorer la diffusion auprès des personnes âgées des informations pertinentes sur les services de santé et services sociaux, soutien communautaire et de soutien à domicile	Diffuser le carnet de ressources en soutien à domicile produit par la MRC	R: Comité de suivi P: MRC	Leader	\$	2023	Publication du bulletin Des aînés mieux informés
	Organiser des conférences ou des cafés rencontre sur le rôle des organismes communautaires qui offrent des services sociaux et de soutien à domicile	R: Comité de suivi P: CLSC SQ Organismes	Facilitatrice	\$	2023-24	Des aînés mieux informés sur les rôles des organismes
	Faire la promotion du système d'appel PAIR offert par les CAB pour les personnes âgées ciblées par ce service	R: DG Employés de bureau P: CAB	Facilitatrice	\$	2023-24	Diffusion de l'information sur le programme PAIR
Favoriser les saines habitudes de vie chez les aînés.	Construire et prêter des bacs surélevés pour le jardinage	R: DG P: Travaux publics Ressource externe Bénévoles	Facilitatrice	\$	2023-24	Démarches à effectuer pour la construction des bacs Saine habitude de vie

SÉCURITÉ

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Rôle de la municipalité	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
Contribuer aux actions pour lutter contre les abus et la maltraitance envers les personnes âgées	Mettre à jour la liste des coordonnées de toutes les personnes âgées de la municipalité et identifier les plus vulnérables	R: DG Employés de bureau P: Comité de suivi	Leader	\$	En continu	Création ou mise à jour de la liste des personnes vulnérables
	Maintenir la tournée annuelle des pompiers pour vérification des avertisseurs de fumée, adresses civiques, état des lieux	R: Service incendie	Facilitatrice	\$	2023-24	Meilleure sécurité des aîn.es et de toute la population
	Organiser une conférence donnée par le policier responsable des aînés à la SQ	R: Comité de suivi P: SQ	Facilitatrice	\$	2024	Des aînés mieux informés et qui se sentent en sécurité dans leur milieu
	Distribuer du matériel d'information sur le rôle du policier de communauté Distribuer le Guide de sécurité des aînés	R: Comité de suivi P: SQ	Facilitatrice	\$	2023	Séance d'information Aîné-Avisé Distribution du Guide de sécurité à l'intention des aînés à toute la population Des aînés mieux renseignés
Promouvoir l'entraide et la solidarité envers les personnes âgées plus vulnérables	Implanter le programme PAIR, Voisins solidaires	R: DG P: Comité de suivi CAB	Facilitatrice	\$	2023-24	Démarches pour l'implantation des systèmes PAIR et Voisins solidaires pour une meilleure sécurité des aînés.
Augmenter le sentiment de sécurité des aînés du milieu	Sensibiliser les citoyens sur le respect des limites de vitesse et des traverses piétonnières	R: DG Employés de bureau	Facilitatrice	\$	2023	Campagne de sensibilisation sur le respect des limites de vitesse et traverses piétonnières

SYNTHÈSE DU PLAN D'ACTION

9 axes d'intervention

25 actions

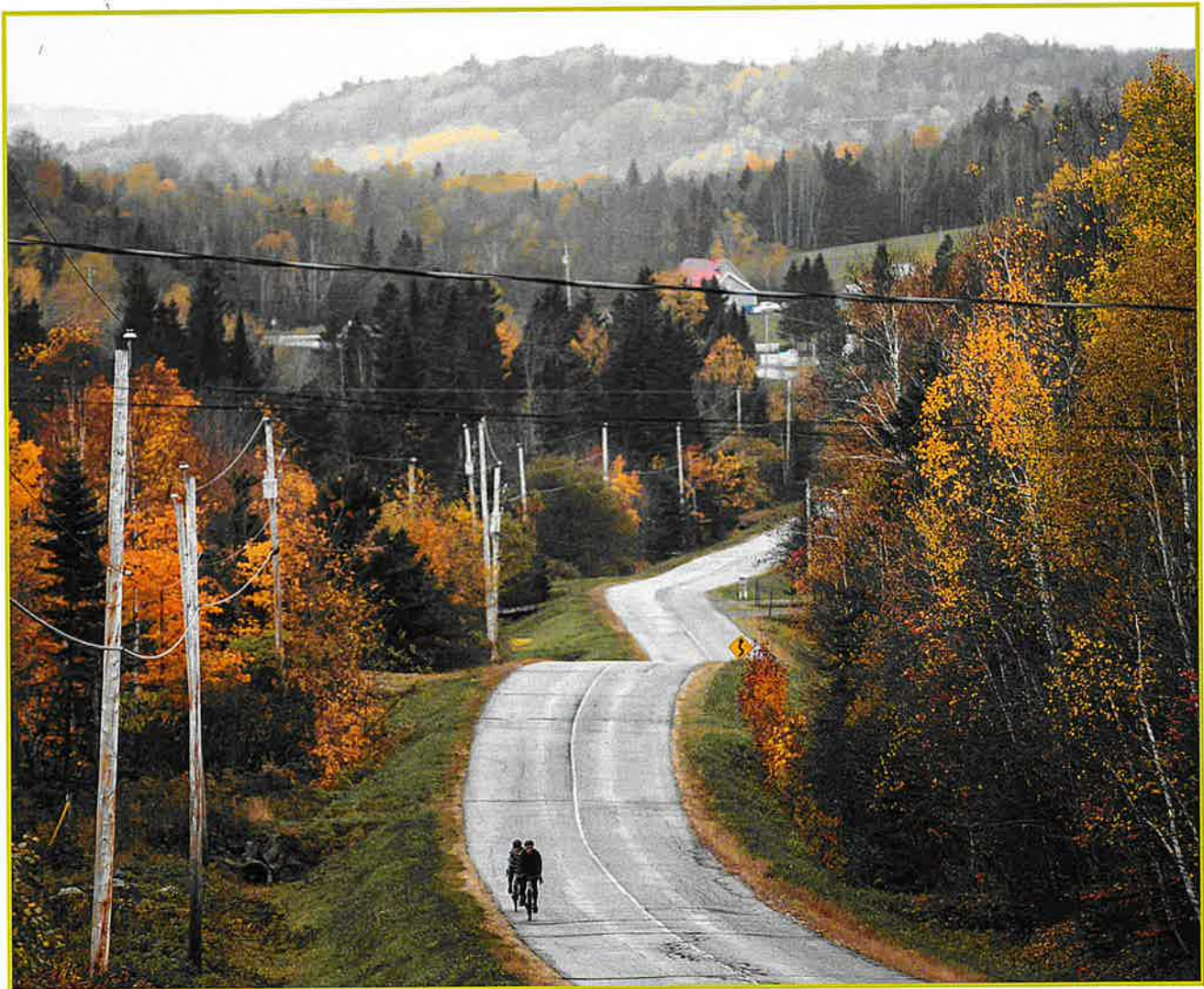
RÔLE DU COMITÉ

Les membres du comité de travail MADA ont eu deux rôles majeurs: ils ont été à l'écoute de la population et ils en furent les porte-paroles. Le comité a donc été un conseil consultatif et participatif. Il fut le lien entre le conseil municipal, la population et les organismes locaux.

Étant composé uniquement de citoyens et de citoyennes (de gens natifs de Saint-Damase et de résidents) et de gens de tout âge, le comité MADA, accompagné de personnes du CISSS, a créé une politique municipale aînée qui agit dans tous les domaines communautaires.

Le comité n'aurait pas pu mettre en place cette politique sans le soutien financier de 10 500 \$ du Ministère de la Famille et des Aînés et le soutien technique de l'Espace Muni.

Il est souhaité que la participation citoyenne poursuive son élan dans la réalisation des actions qui seront mises en place, afin que le dynamisme de la municipalité soit teinté de l'apport de chacun.



CONCLUSION ET REMERCIEMENTS

L'important constat de la population vieillissante oblige à poser des gestes concrets pour faire en sorte que la municipalité reste vivante et dynamique tout en s'assurant de faire une place considérable à cette population. Il faut s'assurer que tous les citoyens, qu'importe leur groupe d'âge, participent activement au sein de la municipalité et qu'ils se sentent interpellés par le développement continu de celle-ci. La relève a besoin que les aînés poursuivent et même augmentent leur implication. Les aînés ont besoin de se sentir interpellés, mais aussi soutenus par leur milieu.

Afin d'améliorer le sort des aînés d'aujourd'hui et de demain de la municipalité de Saint-Damase-de-l'Islet, des actions devront être mises en place. Le plan d'action servira, entre autre, à multiplier les ressources aînées, offrir des moyens pour faciliter le quotidien en réduisant les difficultés qu'ils disent rencontrer.

La collaboration et la concertation des acteurs municipaux et communautaires seront plus importantes et deviendront une nécessité grandissante afin de dynamiser le milieu et répondre aux besoins ciblés par les aînés de Saint-Damase.

Merci au Conseil municipal de Saint-Damase-de-l'Islet qui a permis l'élaboration de cette politique.

Sans ces contributions, le comité n'aurait pu produire le présent document.

En terminant, le comité tient à remercier la population de Saint-Damase qui est au coeur de ce beau projet.

Merci à vous tous d'avoir répondu à notre sondage, vos idées et vos commentaires nous ont permis des réflexions constructives sur les attentes des aînés.

